

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Privacy Notice)

บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด

บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด (“บริษัท”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงจัดทำมีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล”) ดังนี้

1. ประเภทบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกค้า หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้

- 1) บุคคลธรรมดาที่ซื้อหรือจะซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ หรือที่ใช้หรือจะใช้บริการกับบริษัทฯ หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลของสินค้าหรือบริการกับบริษัทฯ หรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการของบริษัทฯ
- 2) บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่ซื้อหรือจะซื้อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ หรือที่ใช้หรือจะใช้บริการกับบริษัทฯ เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน หรือบุคคลธรรมดาอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ติดต่อ ผู้รับสินค้าหรือบริการ ผู้ใช้อำนาจแทนนิติบุคคล หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ
- 3) บุคคลธรรมดาผู้เข้าเรียน อบรม หรือสัมมนาที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนวิทยากรหรือผู้บรรยาย หรือที่บริษัทฯ เป็นผู้จัดอบรมหรือบรรยาย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ประมวลผล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังนี้

(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

หมายเหตุ: โดยทั่วไป บริษัทฯ ไม่มีความประสงค์จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวที่ปรากฏอยู่บนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เช่น ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิต หากมีกรณีที่ท่านต้องมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่บริษัทฯ โปรดปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านไม่ได้ปกปิดข้อมูลดังกล่าว บริษัทฯ อาจดำเนินการปกปิดข้อมูลให้ท่านเพื่อประโยชน์ด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของท่าน

(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่

(ค) ข้อมูลบัญชีโซเชียลมีเดีย เช่น บัญชี Facebook, Line ID, บัญชี Instagram และ บัญชี YouTube

(ง) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Bitkub NEXT Wallet Address และ Bitkub Exchange Wallet Address

(จ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน เช่น สลิปการชำระเงิน และหมายเลขคำสั่งซื้อ

(ฉ) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม เช่น จำนวนแต้มที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนเหรียญรางวัลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนของรางวัลที่ได้รับ และคำตอบจากกิจกรรม

(ช) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เช่น สำเนาบันทึกประจำวัน สำเนารายงานประจำวันรับแจ้งเป็นหลักฐาน และมาตรการแจ้งเตือน (Take Down Notice)

(ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น รหัสนักศึกษา และคะแนนที่ได้รับ

(ณ) ข้อมูลการเข้าใช้และรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งาน เช่น Username รหัสลูกค้า และรหัสผ่าน (เก็บในรูปแบบ hash)

(ญ) ข้อมูล KYC ของบัญชี Bitkub NEXT เช่น สถานะการทำ KYC ของบัญชี Bitkub NEXT และข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ประกอบการทำ KYC ของบัญชี Bitkub NEXT

3. แหล่งที่มาของข้อมูล

โดยปกติบริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง เช่น ผ่านการสมัครสมาชิกบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือผ่านการติดต่อสอบถามข้อมูลโดยตรงจากท่านผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย หรือเพื่อสิทธิประโยชน์อันจำเป็นอื่น ในการนี้ บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นในหลายกรณี ซึ่งรวมถึง

- 1) เมื่อท่านเชื่อมต่อกระเป๋า Bitkub NEXT หรือสมัครสมาชิกบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทที่จับคู่ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนและเพื่อการบริหารจัดการสมาชิกกับบริษัทฯ
- 2) เมื่อองค์กรหรือบุคคลภายนอกมีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลของท่านมายังบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่หรือเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมอื่นที่องค์กรหรือบุคคลภายนอกดังกล่าวมีต่อท่าน หรือเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมขององค์กรหรือบุคคลภายนอกดังกล่าว
- 3) เมื่อท่านเข้าร่วมเรียนหรืออบรมหลักสูตรที่บริษัทถูกรับเชิญว่าจ้างให้เป็นวิทยากรหรือผู้บรรยาย บริษัทฯอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากองค์กร หรือสถาบันที่ท่านสังกัดในฐานะที่เป็นท่านลูกจ้าง พนักงาน นักเรียนหรือนักศึกษาขององค์กรหรือสถาบันดังกล่าวเพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานกับท่านและยืนยันการเข้าร่วมเรียนหรืออบรม

4. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ ในการซื้อผลิตภัณฑ์ และ/หรือเข้าใช้บริการกับบริษัทฯ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของท่านจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อเพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผยหรือส่งต่อไปยังบุคคลหรือองค์กรภายนอก
การจัดการบัญชีและการให้บริการ			
การเชื่อมต่อกระเป๋า Bitkub NEXT บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ	(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การสมัครสมาชิก (Subscription) บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ	(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค (ญ) ข้อมูล KYC ของบัญชี Bitkub NEXT	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบเพื่อซื้อสินค้าบนแพลตฟอร์มซื้อขายสินค้าออนไลน์	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ณ) ข้อมูลการเข้าใช้และรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งาน	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การขายสินค้า			
การขายสินค้าบนแพลตฟอร์มซื้อขายสินค้าออนไลน์และการแลกรับรางวัลพิเศษจากการซื้อสินค้า	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	- บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูล ชื่อ นามสกุล และข้อมูลการติดต่อไปยังผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า - บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูล ชื่อ นามสกุล เบอร์โทร อีเมล และ Bitkub NEXT Wallet Address ไปยังบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อ Airdrop NFT ให้แก่ท่านกรณีที่ท่านได้รับรางวัล exclusive NFT จากการซื้อสินค้า
การให้บริการลูกค้าในการติดต่อสอบถามข้อมูล แนะนำบริการ และแจ้งปัญหา	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ค) ข้อมูลบัญชีโซเชียลมีเดีย (กรณีลูกค้าติดต่อผ่านโซเชียลมีเดีย) (จ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (เฉพาะกรณีที่มีปัญหาด้านการ	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผยหรือส่งต่อไปยังบุคคลหรือองค์กรภายนอก
	ชำระเงินในการซื้อสินค้าและบริการ)		
การจัดกิจกรรมรับรางวัล			
การเข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามและแลกหรือรับของรางวัลบนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ (AMA Live Session)	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ค) ข้อมูลบัญชีโซเชียลมีเดีย (ง) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม (ญ) ข้อมูล KYC ของบัญชี Bitkub NEXT (เฉพาะกรณีเข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ)	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	- กรณีที่ท่านได้รับรางวัลเป็นสกุลเงินดิจิทัล บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังบริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด และ/หรือ บริษัท บิทคับ ออนไลน์ จำกัด เพื่อ Airdrop เหรียญรางวัล - บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ข้อมูลการติดต่อ และหมายเลขคำสั่งซื้อไปยังผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า
การใช้ point แลกของรางวัลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ง) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม (ญ) ข้อมูล KYC ของบัญชี Bitkub NEXT	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ข้อมูลการติดต่อ และหมายเลขคำสั่งซื้อไปยังผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า
การเข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (Learn to Earn – Pop Quiz)	(ง) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การเข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามเพื่อรับเหรียญรางวัลสำหรับลูกค้าที่ Subscription บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (Learn to Earn – Main Quiz)	(ง) ข้อมูลทางเทคนิค (ฉ) ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม (ญ) ข้อมูล KYC ของบัญชี Bitkub NEXT	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การจัดอบรมให้ความรู้ทั่วไปและการสอนในชั้นเรียนมหาวิทยาลัย			
การลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมอบรมและการออกประกาศนียบัตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้เข้าร่วมอบรม	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	ในกรณีที่ท่านเข้าร่วมอบรมในโครงการที่จัดขึ้นโดยองค์กรหรือสถาบันการศึกษาที่ท่านเป็นพนักงานหรือนักศึกษา บริษัทฯ จะ

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผยหรือส่งต่อไปยังบุคคลหรือองค์กรภายนอก
			เปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังองค์กรหรือสถาบันดังกล่าวเพื่อประโยชน์ขององค์กรหรือสถาบันในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง
การชำระเงินและออกไปกำกับภาษี	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (ฉ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลชื่อนามสกุล ข้อมูลการติดต่อ และสลิปการชำระเงินของท่านไปยังผู้ให้บริการด้านการทำบัญชีของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการออกไปกำกับภาษีให้แก่ท่าน
การประเมินความรู้และสรุปลงคะแนนของผู้เรียนในระดับชั้นมหาวิทยาลัย	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	บริษัทฯ จะส่งข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตนและคะแนนที่ท่านได้รับไปยังอาจารย์ผู้เป็นเจ้าของรายวิชาเพื่อเป็นการประเมินผลการเรียนของท่าน
การติดต่อประสานงานการเข้าร่วมอบรมและการส่งผลคะแนนประเมินความรู้ผู้เรียนและการส่งประกาศนียบัตรอิเล็กทรอนิกส์	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การทำการตลาดและการสื่อสารจากบริษัทฯ			
การส่งอีเมลสื่อสารจากบริษัทฯ เพื่อแจ้งสิทธิหรือรายละเอียดข้อมูลที่ประโยชน์สำหรับลูกค้า	(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี
การส่งอีเมลสื่อสารจากบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา	(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	ไม่มี
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ผ่านการส่งอีเมล (การทำตลาดแบบตรง)	(ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	ได้รับความยินยอม	ไม่มี
การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน			
การดำเนินการเกี่ยวกับ Take Down Notice	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ	- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	ไม่มี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผล	ประเภทของข้อมูล	ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย	การเปิดเผยหรือส่งต่อไปยังบุคคลหรือองค์กรภายนอก
หรือการแจ้งเตือนกรณีมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลฯ	(ข) ข้อมูลเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย		
การบริหารจัดการภายในองค์กร			
การตรวจสอบภายใน การจัดการข้อร้องเรียน และป้องกันการทุจริตเพื่อธรรมาภิบาลที่ดีภายในองค์กรและเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย	(ก) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (ข) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ (จ) ข้อมูลธุรกรรมและการเงิน (ข) ข้อมูลเพื่อการดำเนินการตามกฎหมาย	- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย - เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม	หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการกับท่านได้

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

- 5.1. บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.2. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทฯ หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเข้าถึง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

8. การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล

ท่านสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1. **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาณระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่
- 8.2. **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา:** ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ประมวลผล และมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
- 8.3. **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปัจจุบัน
- 8.4. **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้:** ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยบริษัทฯ
- 8.5. **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทฯ หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านได้ขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้แทน
- 8.6. **สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:** ท่านมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้
- 8.7. **สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี

ทั้งนี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของท่าน มีลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- 3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ฟุ่มเฟือย หรือไม่สมเหตุสมผล หรือ
- 5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านโดยการกรอกแบบฟอร์มการใช้สิทธิและส่งมายังอีเมล academy@bitkub.com

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาคำอธิบายการใช้สิทธิและดาวน์โหลดแบบฟอร์มการใช้สิทธิได้ที่

https://www.bitkubacademy.com/th/company/legal-and-privacy?tab=SUBJECT_RIGHT

โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้ท่านเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์ หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ

9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทฯ ในทันที

10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ท่านพบว่าบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกกร้อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่ท่านพึงมีตามกฎหมาย

11. รายละเอียดการติดต่อ

- บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9530
อีเมล academy@bitkub.com
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล dpo_ba@bitkub.com

ประกาศฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2567