

ขั้นตอนการแจ้งเตือนเพื่อให้ระงับการทำให้แพร่หลาย หรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของบริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด

หากบุคคลใดตรวจพบว่า มีข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะผิดกฎหมายตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) (“ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย”) ปรากฏบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน chatbot สื่อสังคมออนไลน์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของ บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด (“บริษัทฯ”) บุคคลดังกล่าวสามารถแจ้งเตือนให้บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการหรือสื่อสังคมออนไลน์ ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือนำข้อมูล คอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายดังกล่าว ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายใต้ความควบคุมของบริษัทฯ ได้ ตามวิธีการที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

ทั้งนี้ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือประชาชนอันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวล กฎหมายอาญา
- (ข) ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
- (ค) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้าย ตามประมวลกฎหมายอาญา
- (ง) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

บุคคลที่ประสงค์จะแจ้งเตือนบริษัทฯ เพื่อขอให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายใต้ความควบคุมของบริษัทฯ (“ผู้ร้องเรียน”) จะต้องกรอกแบบฟอร์มข้อร้องเรียนตามแบบที่ บริษัทฯ กำหนด พร้อมทั้งนำส่งแบบฟอร์มข้อร้องเรียนดังกล่าวและเอกสารประกอบอย่างครบถ้วนมายังบริษัทฯ โดยมี รายละเอียดของเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) แบบฟอร์มข้อร้องเรียนตามแบบที่บริษัทฯ กำหนด โปรดดาวน์โหลดได้จาก [bitkubacademy.com](http://bitkubacademy.com)
- (2) เอกสารประกอบของผู้ที่ลงนามในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน

### กรณีที่ผู้ลงนามในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนเป็นผู้ร้องเรียน

- กรณีที่ผู้ร้องเรียนเคยผ่านกระบวนการยื่นยันตัวตนเพื่อใช้บริการหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้ร้องเรียน
- กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่เคยผ่านกระบวนการยื่นยันตัวตนเพื่อใช้บริการหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัทฯ โปรดแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้ร้องเรียน รับรองสำเนาถูกต้อง\*

### กรณีที่ผู้ลงนามในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนเป็นตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน

- หนังสือมอบอำนาจฉบับจริงซึ่งลงนามโดยผู้ร้องเรียนและตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียนพร้อม ตีอากรแสตมป์ตามที่กฎหมายกำหนด
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้ร้องเรียน รับรองสำเนาถูกต้อง\*
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของ ผู้ร้องเรียน รับรองสำเนาถูกต้อง\*
- (3) กรณีที่มีการลงบันทึกประจำวัน หรือแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- สำเนาบันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ รับรองสำเนาถูกต้อง
  - เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ รับรองสำเนาถูกต้อง (หากมี)

(4) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) และความเสียหายที่เกิดขึ้น กับผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก

**หมายเหตุ** \* โปรดปิดทับข้อความในส่วน**ศาสนาและกรุปเลือด**ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดย หน่วยงานราชการที่นำส่งแก่บริษัทฯ ตามที่ระบุข้างต้น หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ ที่จะดำเนินการดังกล่าวแทน

ผู้ร้องเรียนสามารถนำส่งแบบฟอร์มข้อร้องเรียนและเอกสารประกอบได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มาที่ email address: [complaints-bitkubacademy@bitkub.com](mailto:complaints-bitkubacademy@bitkub.com) เท่านั้น และโปรดระบุชื่อเรื่องในอีเมลว่า “ข้อร้องเรียนข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่ผิดกฎหมาย”

ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กรณีผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง หรือ ไม่ครบถ้วน หรือนำส่งเอกสารหลักฐานผิดวิธีการตามที่ระบุข้างต้น หรือบริษัทฯ ตรวจสอบพบว่า ข้อมูลที่กล่าวถึงไม่เข้าข่ายเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย หรือเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดหรือมีลักษณะเป็น การกระทำความผิดลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับ

คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) ตลอดจนสิทธิที่ดำเนินการต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อระงับการกระทำผิดโดยเร็วที่สุดเท่าที่บริษัทฯ จะสามารถกระทำได้ ภายในกรอบการดำเนินการและกรอบระยะเวลา ตามที่กฎหมายกำหนด

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมประการใด โปรดติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด ที่อยู่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101 – 2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 หรือหมายเลขโทรศัพท์: 02-032-9533 หรือ email address: complaints-bitkubacademy@bitkub.com